



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Instituto Universitario Solher del Cabo

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, Instituto Universitario Solher del Cabo, con domicilio en [5ta. Av. Nte. Ote. #250 San Marcos, Tuxtla Gutiérrez., Chiapas.], es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que recaba de sus aspirantes, alumnos, egresados, docentes, colaboradores, usuarios y público en general.

La privacidad y protección de sus datos personales constituyen una prioridad para nuestra institución; por ello, implementamos las medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para garantizar su seguridad y confidencialidad.

Datos personales que recabamos

Podremos recabar de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

- * Nombre completo.
- * Número de teléfono fijo o celular.
- * Dirección de correo electrónico.
- * Ciudad, estado y país de residencia.
- * Fecha de nacimiento o edad.
- * Escolaridad.
- * Profesión u ocupación.
- * Programa académico de interés.
- * Institución educativa de procedencia.
- * Información relacionada con su proceso de admisión o inscripción.
- * Cualquier otro dato que el titular proporcione voluntariamente mediante nuestros medios de contacto.





Los datos podrán obtenerse a través de:

- * Sitio web institucional.
- * Formularios electrónicos.
- * Redes sociales oficiales.
- * Facebook Lead Ads.
- * Instagram.
- * Google Forms.
- * WhatsApp Business.
- * Códigos QR.
- * Correo electrónico.
- * Llamadas telefónicas.
- * Eventos presenciales.
- * Ferias educativas.
- * Conferencias.
- * Webinars.
- * Master Class.
- * Formularios impresos.
- * Plataformas de registro.
- * Cualquier otro medio autorizado por el titular.

Instituto Universitario Solher del Cabo no solicita datos personales sensibles para fines promocionales. En caso de que, por la naturaleza de algún trámite académico o administrativo, resulte necesario recabar información sensible, se solicitará previamente el consentimiento expreso del titular.





Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- * Proporcionar información sobre nuestra oferta educativa.
- * Dar seguimiento a solicitudes de información.
- * Contactar al interesado mediante llamada telefónica, WhatsApp, correo electrónico o cualquier otro medio autorizado.
- * Atender dudas, comentarios o solicitudes.
- * Gestionar procesos de admisión e inscripción.
- * Elaborar expedientes académicos.
- * Emitir documentos oficiales relacionados con los servicios educativos.
- * Brindar atención académica y administrativa.
- * Cumplir con obligaciones legales derivadas de la prestación de servicios educativos.

Asimismo, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- * Informar sobre convocatorias.
- * Difundir promociones institucionales.
- * Otorgar información sobre becas, descuentos y apoyos económicos.
- * Compartir invitaciones a conferencias, webinars, diplomados, licenciaturas, maestrías, doctorados y demás programas académicos.
- * Enviar boletines informativos.
- * Compartir contenido académico.
- * Realizar campañas de seguimiento a prospectos.
- * Invitar a eventos organizados por la institución.
- * Enviar felicitaciones, recordatorios y comunicaciones institucionales.
- * Realizar encuestas de satisfacción.
- * Obtener estadísticas para mejorar nuestros procesos académicos y administrativos.
- * Informar sobre nuevas alianzas, convenios y oportunidades de desarrollo profesional.





En caso de no desear que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo a:

[universidaddelcabo@gmail.com]

Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante cualquiera de nuestros formularios físicos o electrónicos, redes sociales, plataformas digitales o medios de contacto oficiales, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades aquí descritas.

Transferencia de datos personales

Instituto Universitario Solher del Cabo no venderá, comercializará, arrendará ni cederá sus datos personales a terceros con fines mercadológicos.

Sus datos únicamente podrán ser compartidos cuando:

- * Exista obligación legal.
- * Sea requerido por autoridad competente.
- * Sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de los servicios educativos contratados.
- * Sea indispensable para la emisión de documentación oficial.
- * Exista consentimiento expreso del titular.

En todos los casos se adoptarán las medidas necesarias para garantizar la protección de la información.

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- * Acceso.
- * Rectificación.
- * Cancelación.
- * Oposición.





Asimismo, podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales o revocar el consentimiento previamente otorgado.

Para ello deberá enviar una solicitud al correo:

[universidaddelcabo@gmail.com]

La solicitud deberá contener:

- * Nombre completo.
- * Medio para recibir respuesta.
- * Copia de identificación oficial vigente.
- * Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- * Datos que permitan localizar la información correspondiente.

La institución dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, píxeles de seguimiento, etiquetas, identificadores y tecnologías similares para:

- * Mejorar la experiencia del usuario.
- * Analizar estadísticas de navegación.
- * Medir la efectividad de campañas publicitarias.
- * Personalizar contenido.
- * Mostrar publicidad relacionada con nuestros programas educativos.

El usuario podrá modificar la configuración de su navegador para rechazar dichas tecnologías; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.



Seguridad de la información

Instituto Universitario Solher del Cabo implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Instituto Universitario Solher del Cabo se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- * Nuestro sitio web oficial.
- * Medios electrónicos institucionales.
- * Cualquier otro medio que la institución considere adecuado.

Contacto

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá comunicarse con:

Instituto Universitario Solher del Cabo

 Domicilio: [5ta. Av. Nte. Ote. #250 San Marcos, Tuxtla Gutiérrez., Chiapas.]

 Teléfono: [5641298755]

 Correo electrónico: [universidaddelcabo@gmail.com]

 Sitio web: [<https://unidelcabo.mx/>]

Última actualización: agosto de 2026.